**Programma visitatiedag 20 november 2017**

**Plaats: ?**

**Programma**

Welkom en ontvangst 9.00-9.30 u

Start en kort voorstellen (inclusief vrees en hoop) 9.30-9.45 u

- vrees en hoop

Waarom, visiteren? 9.45-10.00 u

* kwaliteitsinstrument
* wat levert het op?

Theoretische toelichting op de visitatie en demo van de elektronische vragenlijst 10.00-12.30 u

* hoe ziet de dagen er uit?
* Hoe werkt de vragenlijstsystematiek?

(oefenen ronde 1)

(met koffie/theepauze)

Lunch 12.30-13.15 u

Hoe werkt visiteren in de praktijk? 13.15-14.15 u

* voorbereiding
* visitatiedag is een uitwisseling
* objectieve informatieverzameling

Interviewen 14.15-15.00 u

* informatieverzameling met vragen stellen
* samenvatten en conclusies trekken
* doorvragen
* afsluiten

(inclusief korte koffie-thee-pauze)

Terugkoppelen en rapportage 15.10-16.10 u

* wat rapporteer je terug?
* structuur verslag

(oefenen ronde 3)

Afsluiting en korte evaluatie 16.10-16.30 u

**Documentatieset:**

* handleiding GGD’en
* structuur verslag
* vragenlijst zelf
* document met handreiking vragenstellen, gespreksvoering